

JURISDICCIÓN: El Programa resuelve quejas y tiene jurisdicción sobre:

- Reparación, servicios o mantenimiento de automóviles, motocicletas y chasis de casas rodantes, lo que incluye la inspección de smog y la reparación.

Notificación sobre recolección de información personal

Recolección y uso de información personal. La Unidad de Relaciones con el Consumidor/Programa de Resolución de Quejas/Centro de Información del Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor recolecta la información solicitada en este formulario, según lo autoriza el Código de Negocios y de Profesiones en los Artículos 325 y 326. El Departamento utiliza esta información para realizar un seguimiento de su queja.

La entrega de información personal es voluntaria. La entrega de la información personal solicitada no es obligatoria. Si no desea entregar información personal, como su nombre, domicilio particular o número telefónico particular, puede mantenerse en el anonimato. En ese caso, no obstante, no podremos contactarlo ni ayudarlo a resolver su reclamación.

Acceso a su información. Usted podrá revisar los registros que se mantengan en el Departamento que contengan su información personal, según lo permite la Ley de Prácticas Informativas. Lea a continuación para conocer sobre la Información de contacto.

Posible divulgación de información personal. Hacemos todos los esfuerzos posibles por proteger la información personal que usted nos proporciona. Para realizar un seguimiento de su queja, sin embargo, puede que necesitemos entregar la información que nos proporcionó al negocio por el cual se quejó a otras oficinas gubernamentales. Esto podría incluir la entrega de la información personal que nos haya proporcionado.

La información que nos proporcionó también podría entregarse en los siguientes casos:

- En respuesta a una solicitud conforme a la Ley de Registros Públicos, como permite la Ley de Prácticas Informativas;
- A otra oficina gubernamental, según lo exija la legislación estatal o federal; o
- En respuesta a una resolución judicial o administrativa, a una citación o una orden de allanamiento.

Información de contacto. Para preguntas sobre esta notificación o la Política de Privacidad del Departamento, puede contactarse con la Oficina de Seguridad de la Información del Departamento de Asuntos del Consumidor, 1625 N. Market Blvd., S202, Sacramento, CA 95834, o al correo electrónico dca@dca.ca.gov.

Para acceder a sus registros, puede contactarse con la Oficina de Reparaciones Automotrices, Entrega de Licencias, Citaciones/PRA Unit, 10949 North Mather Blvd., Rancho Cordova, CA 95670, o al correo electrónico bar.pra@dca.ca.gov.